



50 mensajes para huéspedes **en 5 idiomas**

Plantillas listas para copiar y pegar en WhatsApp, Airbnb o Booking. Para anfitriones y gestoras de viviendas vacacionales en Tenerife.

[Español](#)[English](#)[Deutsch](#)[Français](#)[Italiano](#)

Cómo usar esta guía

Cada mensaje está escrito en español, inglés, alemán, francés e italiano, con un tono cercano y profesional.

- Copie el mensaje en el idioma del huésped y péguelo en WhatsApp, Airbnb o Booking.
- Cambie lo que va entre **[corchetes]** por sus datos: nombre, horas, lugar o enlace.
- Los consejos en amarillo son para usted, no para el huésped.
- Envíe el código de la caja de llaves solo el día de llegada y nunca pida fotos del DNI por chat.

Antes de la llegada	mensajes 1–8
Llegada y check-in	mensajes 9–16
Durante la estancia	mensajes 17–25
Incidencias y averías	mensajes 26–33
Respuestas difíciles	mensajes 34–40
Salida	mensajes 41–45
Después de la estancia	mensajes 46–50

¿Y si estos mensajes salieran solos?

Sol, el asistente con inteligencia artificial de Alisio, contesta a sus huéspedes por WhatsApp a cualquier hora y en su idioma, con la información de su vivienda. A usted solo le avisa cuando hace falta. Pruébelo 14 días gratis.

Antes de la llegada

Mensajes para que el huésped llegue tranquilo y con todo claro.

1 Confirmación de la reserva

Consejo: Envíelo el mismo día de la reserva: da confianza desde el primer momento.

- ES** Hola, **[nombre]**: ¡gracias por reservar **[nombre del alojamiento]**! Su estancia está confirmada del **[fecha]** al **[fecha]**. Unos días antes le enviaremos toda la información para la llegada.
- EN** Hi **[name]**, thank you for booking **[property name]**! Your stay is confirmed from **[date]** to **[date]**. A few days before arrival we'll send you everything you need for check-in.
- DE** Hallo **[Name]**, vielen Dank für Ihre Buchung von **[Name der Unterkunft]**! Ihr Aufenthalt vom **[Datum]** bis **[Datum]** ist bestätigt. Einige Tage vor der Anreise senden wir Ihnen alle Informationen zur Ankunft.
- FR** Bonjour **[prénom]**, merci d'avoir réservé **[nom du logement]** ! Votre séjour du **[date]** au **[date]** est confirmé. Quelques jours avant votre arrivée, nous vous enverrons toutes les informations utiles.
- IT** Buongiorno **[nome]**, grazie per aver prenotato **[nome dell'alloggio]**! Il Suo soggiorno dal **[data]** al **[data]** è confermato. Qualche giorno prima dell'arrivo Le invieremo tutte le informazioni utili.

2 Preguntar la hora de llegada

Consejo: Adapte la última frase si recibe a los huéspedes en persona.

- ES** Hola, **[nombre]**: ¿a qué hora calcula que llegará a **[nombre del alojamiento]**? Así podemos tenerlo todo listo. Si su vuelo se retrasa, no se preocupe: la entrada es autónoma y puede llegar a cualquier hora.
- EN** Hi **[name]**, roughly what time do you expect to arrive at **[property name]**? That way we can have everything ready. If your flight is delayed, don't worry: check-in is self-service and you can arrive at any time.
- DE** Hallo **[Name]**, wann ungefähr werden Sie in **[Name der Unterkunft]** ankommen? So können wir alles vorbereiten. Falls sich Ihr Flug verspätet, keine Sorge: Der Check-in ist kontaktlos und Sie können jederzeit anreisen.
- FR** Bonjour **[prénom]**, vers quelle heure pensez-vous arriver à **[nom du logement]** ? Cela nous permet de tout préparer. Si votre vol a du retard, pas d'inquiétude : l'arrivée est autonome et vous pouvez arriver à toute heure.
- IT** Buongiorno **[nome]**, a che ora pensa di arrivare a **[nome dell'alloggio]**? Così possiamo preparare tutto. Se il volo dovesse ritardare, non si preoccupi: il check-in è autonomo e può arrivare a qualsiasi ora.

3 Datos para el registro de viajeros

Consejo: Use siempre un formulario o enlace seguro; nunca pida fotos del DNI o del pasaporte por chat.

- ES** Hola, **[nombre]**: por obligación legal en España, debemos registrar los datos de los huéspedes antes de su llegada. ¿Puede completarlos en este enlace? **[enlace]** Muchas gracias.
- EN** Hi **[name]**, by law in Spain we have to register our guests' details before arrival. Could you please fill them in at this link? **[link]** Thank you very much.
- DE** Hallo **[Name]**, in Spanien sind wir gesetzlich verpflichtet, die Daten unserer Gäste vor der Anreise zu registrieren. Könnten Sie diese bitte über diesen Link eintragen? **[Link]** Vielen Dank.
- FR** Bonjour **[prénom]**, la loi espagnole nous oblige à enregistrer les informations des voyageurs avant leur arrivée. Pourriez-vous les compléter via ce lien ? **[lien]** Merci beaucoup.
- IT** Buongiorno **[nome]**, per legge in Spagna dobbiamo registrare i dati degli ospiti prima dell'arrivo. Può inserirli a questo link? **[link]** Grazie mille.

4 Cómo llegar desde el aeropuerto

- ES** Desde el aeropuerto Tenerife Sur hay unos **[minutos]** minutos en taxi o coche de alquiler hasta **[nombre del alojamiento]**. La dirección exacta es **[dirección]**; puede copiarla en el mapa del móvil o enseñársela al taxista.
- EN** From Tenerife South airport it's about **[minutes]** minutes by taxi or hire car to **[property name]**. The exact address is **[address]**; you can paste it into your maps app or show it to the taxi driver.
- DE** Vom Flughafen Teneriffa Süd sind es etwa **[Minuten]** Minuten mit dem Taxi oder Mietwagen bis **[Name der Unterkunft]**. Die genaue Adresse lautet **[Adresse]**; Sie können sie in Ihre Karten-App kopieren oder dem Taxifahrer zeigen.
- FR** Depuis l'aéroport de Tenerife Sud, comptez environ **[minutes]** minutes en taxi ou en voiture de location jusqu'à **[nom du logement]**. L'adresse exacte est **[adresse]** ; vous pouvez la copier dans votre application de cartes ou la montrer au chauffeur de taxi.
- IT** Dall'aeroporto di Tenerife Sud ci vogliono circa **[minuti]** minuti in taxi o con l'auto a noleggio fino a **[nome dell'alloggio]**. L'indirizzo esatto è **[indirizzo]**; può copiarlo nell'app delle mappe o mostrarlo al tassista.

5 Recordatorio la víspera

Consejo: Envíe el código de acceso solo el día de llegada y cámbielo entre huéspedes.

- ES** ¡Mañana es el gran día, **[nombre]**! El check-in es a partir de las **[hora]**. El mismo día de su llegada le enviaremos por aquí las instrucciones para entrar y el código de acceso.
- EN** Tomorrow's the big day, **[name]**! Check-in is from **[time]**. On your arrival day we'll send you the entry instructions and access code here.
- DE** Morgen ist es so weit, **[Name]**! Der Check-in ist ab **[Uhrzeit]** möglich. Am Anreisetag senden wir Ihnen hier die Anleitung zum Eintreten und den Zugangscode.
- FR** C'est demain, **[prénom]** ! L'arrivée est possible à partir de **[heure]**. Le jour de votre arrivée, nous vous enverrons ici les instructions d'accès et le code d'entrée.
- IT** Domani è il grande giorno, **[nome]**! Il check-in è dalle **[ora]**. Il giorno dell'arrivo Le invieremo qui le istruzioni per entrare e il codice di accesso.

6 Aparcamiento

- ES** Sobre el aparcamiento: **[información del aparcamiento]**. Si viene en coche de alquiler, le recomendamos no dejar objetos a la vista dentro del vehículo.
- EN** About parking: **[parking details]**. If you're coming by hire car, we recommend not leaving any belongings visible inside the vehicle.
- DE** Zum Parken: **[Parkinformationen]**. Wenn Sie mit dem Mietwagen kommen, empfehlen wir, keine Gegenstände sichtbar im Auto zu lassen.
- FR** Pour le stationnement : **[informations de stationnement]**. Si vous venez en voiture de location, nous vous conseillons de ne laisser aucun objet visible dans le véhicule.
- IT** Per il parcheggio: **[informazioni sul parcheggio]**. Se arriva con l'auto a noleggio, Le consigliamo di non lasciare oggetti in vista all'interno del veicolo.

7 Petición especial (cuna, trona...)

Consejo: Confirme solo lo que de verdad pueda ofrecer.

- ES** ¡Por supuesto! Hemos anotado su petición: **[petición]**. Se lo confirmaremos en cuanto lo tengamos preparado.
- EN** Of course! We've noted your request: **[request]**. We'll confirm as soon as it's ready.
- DE** Selbstverständlich! Wir haben Ihren Wunsch notiert: **[Wunsch]**. Wir bestätigen Ihnen, sobald alles vorbereitet ist.
- FR** Bien sûr ! Nous avons bien noté votre demande : **[demande]**. Nous vous confirmerons dès que tout sera prêt.
- IT** Certamente! Abbiamo preso nota della Sua richiesta: **[richiesta]**. Gliela confermeremo appena sarà tutto pronto.

8 Consejo para la maleta

- ES** Un consejo para la maleta: en el sur de Tenerife hace buen tiempo casi todo el año, pero el sol pica más de lo que parece, así que no olvide la crema solar. Si piensa subir al Teide, lleve una chaqueta, porque arriba hace bastante más frío. ☀️
- EN** A packing tip: the south of Tenerife enjoys good weather almost all year, but the sun is stronger than it feels, so don't forget sunscreen. If you plan to go up Mount Teide, bring a jacket, as it's much colder at the top. ☀️
- DE** Ein Tipp fürs Gepäck: Im Süden Teneriffas ist das Wetter fast das ganze Jahr über schön, aber die Sonne ist stärker, als man denkt – vergessen Sie die Sonnencreme nicht. Wenn Sie auf den Teide möchten, nehmen Sie eine Jacke mit, oben ist es deutlich kälter. ☀️
- FR** Un conseil pour la valise : dans le sud de Tenerife, il fait beau presque toute l'année, mais le soleil tape plus qu'on ne le croit, alors n'oubliez pas la crème solaire. Si vous montez au Teide, prévoyez une veste : il fait bien plus froid en altitude. ☀️
- IT** Un consiglio per la valigia: nel sud di Tenerife il tempo è bello quasi tutto l'anno, ma il sole è più forte di quanto sembri, quindi non dimentichi la crema solare. Se pensa di salire sul Teide, porti una giacca, perché in cima fa molto più freddo. ☀️

Llegada y check-in

Lo que más se pregunta el primer día: cómo entrar, el wifi y las normas.

9 Instrucciones para entrar

Consejo: Cambie el código de la caja de llaves después de cada estancia.

- ES** Hola, **[nombre]**: estas son las instrucciones para entrar. La caja de llaves está **[lugar]** y el código es **[código]**. Dentro encontrará la guía de la casa con todo lo necesario.
- EN** Hi **[name]**, here are your entry instructions. The key box is **[location]** and the code is **[code]**. Inside you'll find the house guide with everything you need.
- DE** Hallo **[Name]**, hier ist die Anleitung zum Eintreten. Der Schlüsselsafe befindet sich **[Ort]**, der Code lautet **[Code]**. Drinnen finden Sie die Hausmappe mit allen wichtigen Informationen.
- FR** Bonjour **[prénom]**, voici les instructions pour entrer. La boîte à clés se trouve **[endroit]** et le code est **[code]**. À l'intérieur, vous trouverez le guide du logement avec tout le nécessaire.
- IT** Buongiorno **[nome]**, ecco le istruzioni per entrare. La cassetta delle chiavi si trova **[luogo]** e il codice è **[codice]**. All'interno troverà la guida della casa con tutto il necessario.

10 Bienvenida

- ES** ¡Le damos la bienvenida a **[nombre del alojamiento]**, **[nombre]**! Esperamos que haya tenido un buen viaje. Si necesita cualquier cosa durante la estancia, escríbanos por aquí. 😊
- EN** Welcome to **[property name]**, **[name]**! We hope you had a good trip. If you need anything during your stay, just message us here. 😊
- DE** Herzlich willkommen in **[Name der Unterkunft]**, **[Name]**! Wir hoffen, Sie hatten eine gute Reise. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts etwas brauchen, schreiben Sie uns einfach hier. 😊
- FR** Bienvenue à **[nom du logement]**, **[prénom]** ! Nous espérons que vous avez fait bon voyage. Si vous avez besoin de quoi que ce soit pendant votre séjour, écrivez-nous ici. 😊
- IT** Le diamo il benvenuto a **[nome dell'alloggio]**, **[nome]**! Speriamo che abbia fatto buon viaggio. Se durante il soggiorno ha bisogno di qualcosa, ci scriva pure qui. 😊

11 Wifi

Consejo: Ponga la contraseña en una tarjeta dentro de la vivienda en lugar de enviarla por chat.

- ES** La red wifi se llama **[red wifi]** y la contraseña la encontrará **[lugar]**. Si tiene algún problema de conexión, avísenos y lo revisamos.
- EN** The wifi network is called **[wifi network]** and you'll find the password **[location]**. If you have any connection problems, let us know and we'll look into it.
- DE** Das WLAN heißt **[WLAN-Name]**, das Passwort finden Sie **[Ort]**. Falls es Probleme mit der Verbindung gibt, sagen Sie uns Bescheid, dann prüfen wir das.
- FR** Le réseau wifi s'appelle **[réseau wifi]** et vous trouverez le mot de passe **[endroit]**. En cas de problème de connexion, prévenez-nous et nous vérifierons.
- IT** La rete wifi si chiama **[rete wifi]** e troverà la password **[luogo]**. Se ha problemi di connessione, ci avvisi e controlliamo subito.

12 Llegada tarde

- ES** No se preocupe por llegar tarde, **[nombre]**: la entrada es autónoma y puede llegar a cualquier hora. Le recomendamos guardar las instrucciones de acceso en el móvil por si no tiene cobertura al llegar.
- EN** Don't worry about arriving late, **[name]**: check-in is self-service and you can arrive at any time. We recommend saving the entry instructions on your phone in case you have no signal when you arrive.
- DE** Keine Sorge wegen der späten Ankunft, **[Name]**: Der Check-in ist kontaktlos und Sie können zu jeder Uhrzeit ankommen. Speichern Sie die Anleitung zum Eintreten am besten auf Ihrem Handy, falls Sie bei der Ankunft keinen Empfang haben.
- FR** Ne vous inquiétez pas pour l'arrivée tardive, **[prénom]** : l'accès est autonome et vous pouvez arriver à toute heure. Nous vous conseillons d'enregistrer les instructions d'accès sur votre téléphone au cas où vous n'auriez pas de réseau en arrivant.
- IT** Non si preoccupi se arriva tardi, **[nome]**: l'ingresso è autonomo e può arrivare a qualsiasi ora. Le consigliamo di salvare le istruzioni di accesso sul telefono, nel caso non ci fosse campo all'arrivo.

13 Llega antes de la hora

Consejo: Si no tiene dónde guardar maletas, cambie la segunda frase por una recomendación de la zona.

- ES** El alojamiento estará listo a partir de las **[hora]**. Si llega antes, puede dejar el equipaje **[lugar]** y aprovechar para dar un paseo o comer algo por la zona.
- EN** The property will be ready from **[time]**. If you arrive earlier, you can leave your luggage **[location]** and enjoy a walk or a bite to eat nearby.
- DE** Die Unterkunft ist ab **[Uhrzeit]** bezugsfertig. Wenn Sie früher ankommen, können Sie Ihr Gepäck **[Ort]** abstellen und die Zeit für einen Spaziergang oder einen Imbiss in der Nähe nutzen.
- FR** Le logement sera prêt à partir de **[heure]**. Si vous arrivez plus tôt, vous pouvez déposer vos bagages **[endroit]** et en profiter pour vous promener ou manger un morceau dans le quartier.
- IT** L'alloggio sarà pronto dalle **[ora]**. Se arriva prima, può lasciare i bagagli **[luogo]** e approfittarne per fare una passeggiata o mangiare qualcosa in zona.

14 No encuentra la caja de llaves

Consejo: Tenga preparada una foto de la caja de llaves para enviarla al momento.

- ES** Lo sentimos, **[nombre]**. La caja de llaves está **[lugar]**; le enviamos una foto para que la localice. Si sigue sin poder entrar, llámenos al **[teléfono]** y le ayudamos al momento.
- EN** Sorry about that, **[name]**. The key box is **[location]**; we're sending you a photo so you can find it. If you still can't get in, call us on **[phone]** and we'll help you straight away.
- DE** Das tut uns leid, **[Name]**. Der Schlüsselsafe befindet sich **[Ort]**; wir schicken Ihnen ein Foto, damit Sie ihn finden. Wenn Sie trotzdem nicht hineinkommen, rufen Sie uns unter **[Telefonnummer]** an, wir helfen Ihnen sofort.
- FR** Désolés, **[prénom]**. La boîte à clés se trouve **[endroit]** ; nous vous envoyons une photo pour la repérer. Si vous ne parvenez toujours pas à entrer, appelez-nous au **[téléphone]** et nous vous aiderons immédiatement.
- IT** Ci dispiace, **[nome]**. La cassetta delle chiavi si trova **[luogo]**; Le mandiamo una foto per trovarla. Se non riesce ancora a entrare, ci chiami al **[telefono]** e La aiutiamo subito.

15 Cómo usar el aire acondicionado

- ES** El mando del aire acondicionado está **[lugar]**. Para enfriar, pulse el botón de modo hasta que aparezca el copo de nieve y elija unos 24 °C. Funciona mejor con las ventanas cerradas.
- EN** The air conditioning remote is **[location]**. To cool the room, press the mode button until the snowflake appears and set it to about 24 °C. It works best with the windows closed.
- DE** Die Fernbedienung der Klimaanlage liegt **[Ort]**. Zum Kühlen drücken Sie die Modus-Taste, bis die Schneeflocke erscheint, und stellen etwa 24 °C ein. Bei geschlossenen Fenstern funktioniert sie am besten.
- FR** La télécommande de la climatisation se trouve **[endroit]**. Pour rafraîchir, appuyez sur le bouton de mode jusqu'à voir le flocon de neige et réglez environ 24 °C. Elle fonctionne mieux fenêtres fermées.
- IT** Il telecomando dell'aria condizionata si trova **[luogo]**. Per raffreddare, prema il tasto della modalità finché compare il fiocco di neve e imposti circa 24 °C. Funziona meglio con le finestre chiuse.

16 Normas de la casa

- ES** Para que todos disfruten de la estancia, le recordamos las normas principales: no se permite fumar dentro, el horario de silencio es de **[hora]** a **[hora]** y no se admiten fiestas. ¡Muchas gracias por su colaboración!
- EN** So everyone can enjoy their stay, here's a reminder of the main house rules: no smoking indoors, quiet hours are from **[time]** to **[time]**, and no parties. Thank you for your cooperation!
- DE** Damit sich alle wohlfühlen, hier die wichtigsten Hausregeln: Rauchen ist im Inneren nicht erlaubt, die Ruhezeit gilt von **[Uhrzeit]** bis **[Uhrzeit]** und Partys sind nicht gestattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis!
- FR** Pour que chacun profite de son séjour, voici les principales règles de la maison : interdiction de fumer à l'intérieur, silence de **[heure]** à **[heure]** et pas de fêtes. Merci beaucoup de votre compréhension !
- IT** Perché tutti possano godersi il soggiorno, Le ricordiamo le regole principali: è vietato fumare all'interno, il silenzio va rispettato dalle **[ora]** alle **[ora]** e non sono ammesse feste. Grazie mille per la collaborazione!

Durante la estancia

Respuestas rápidas a las dudas del día a día y recomendaciones de la zona.

17 ¿Qué tal la primera noche?

Consejo: Escriba a media mañana del primer día: detectará problemas antes de que acaben en una reseña.

- ES** Hola, **[nombre]**: ¿qué tal la primera noche? Queremos asegurarnos de que todo está en orden. Si echa algo en falta, díganoslo.
- EN** Hi **[name]**, how was your first night? We just want to make sure everything is fine. If you're missing anything, let us know.
- DE** Hallo **[Name]**, wie war die erste Nacht? Wir möchten sicherstellen, dass alles in Ordnung ist. Wenn Ihnen etwas fehlt, sagen Sie uns gern Bescheid.
- FR** Bonjour **[prénom]**, comment s'est passée votre première nuit ? Nous voulons nous assurer que tout va bien. S'il vous manque quelque chose, dites-le-nous.
- IT** Buongiorno **[nome]**, com'è andata la prima notte? Vogliamo assicurarci che sia tutto a posto. Se Le manca qualcosa, ce lo dica pure.

18 Playas cercanas

- ES** Para bañarse, las playas más cercanas son **[playas]**. Si prefiere aguas más tranquilas, vaya por la mañana temprano. ¡Y no olvide la crema solar! 🏖️
- EN** For a swim, the nearest beaches are **[beaches]**. If you prefer calmer water, go early in the morning. And don't forget the sunscreen! 🏖️
- DE** Zum Baden sind die nächsten Strände **[Strände]**. Wenn Sie ruhigeres Wasser bevorzugen, gehen Sie am besten früh am Morgen. Und vergessen Sie die Sonnencreme nicht! 🏖️
- FR** Pour la baignade, les plages les plus proches sont **[plages]**. Si vous préférez une mer plus calme, allez-y tôt le matin. Et n'oubliez pas la crème solaire ! 🏖️
- IT** Per fare il bagno, le spiagge più vicine sono **[spiagge]**. Se preferisce acque più tranquille, ci vada la mattina presto. E non dimentichi la crema solare! 🏖️

19 Excursiones recomendadas

- ES** Dos excursiones que encantan a nuestros huéspedes: subir al Teide (si quiere usar el teleférico, reserve con antelación) y salir a ver ballenas y delfines desde el sur de la isla. Si quiere, le enviamos más ideas.
- EN** Two trips our guests love: going up Mount Teide (if you want to take the cable car, book in advance) and a whale and dolphin watching tour from the south of the island. Just ask if you'd like more ideas.
- DE** Zwei Ausflüge, die unsere Gäste lieben: auf den Teide (für die Seilbahn sollten Sie vorher reservieren) und eine Wal- und Delfinbeobachtung im Süden der Insel. Gern schicken wir Ihnen weitere Ideen.
- FR** Deux excursions que nos voyageurs adorent : monter au Teide (si vous voulez prendre le téléphérique, réservez à l'avance) et partir observer les baleines et les dauphins depuis le sud de l'île. Si vous le souhaitez, nous vous enverrons d'autres idées.
- IT** Due escursioni che i nostri ospiti adorano: salire sul Teide (se vuole prendere la funivia, prenoti in anticipo) e uscire in mare per vedere balene e delfini dal sud dell'isola. Se vuole, Le mandiamo altre idee.

20 Supermercado y farmacia

- ES** El supermercado más cercano está a unos **[minutos]** minutos andando, en **[dirección]**. La farmacia más próxima está en **[dirección]**.
- EN** The nearest supermarket is about **[minutes]** minutes' walk away, at **[address]**. The closest pharmacy is at **[address]**.
- DE** Der nächste Supermarkt ist etwa **[Minuten]** Minuten zu Fuß entfernt, in **[Adresse]**. Die nächste Apotheke finden Sie in **[Adresse]**.
- FR** Le supermarché le plus proche est à environ **[minutes]** minutes à pied, au **[adresse]**. La pharmacie la plus proche se trouve au **[adresse]**.
- IT** Il supermercato più vicino è a circa **[minuti]** minuti a piedi, in **[indirizzo]**. La farmacia più vicina si trova in **[indirizzo]**.

21 Basura y reciclaje

- ES** Los contenedores están **[lugar]**. Para reciclar: amarillo para envases, azul para papel y cartón, y verde para vidrio. ¡Gracias por ayudarnos a cuidar la isla! ♻️
- EN** The bins are **[location]**. For recycling: yellow for packaging, blue for paper and cardboard, and green for glass. Thank you for helping us look after the island! ♻️
- DE** Die Müllcontainer befinden sich **[Ort]**. Zur Mülltrennung: gelb für Verpackungen, blau für Papier und Karton, grün für Glas. Danke, dass Sie uns helfen, die Insel sauber zu halten! ♻️
- FR** Les conteneurs se trouvent **[endroit]**. Pour le tri : jaune pour les emballages, bleu pour le papier et le carton, vert pour le verre. Merci de nous aider à prendre soin de l'île ! ♻️
- IT** I contenitori si trovano **[luogo]**. Per la raccolta differenziata: giallo per gli imballaggi, blu per carta e cartone, verde per il vetro. Grazie per aiutarci a prenderci cura dell'isola! ♻️

22 Cambio de toallas y sábanas

Consejo: Si este servicio tiene coste, dígalos antes de confirmarlo.

- ES** Claro, **[nombre]**. Podemos hacer un cambio de toallas y sábanas el **[fecha]** a las **[hora]**. ¿Le viene bien?
- EN** Of course, **[name]**. We can change the towels and sheets on **[date]** at **[time]**. Does that suit you?
- DE** Gern, **[Name]**. Wir können die Handtücher und die Bettwäsche am **[Datum]** um **[Uhrzeit]** wechseln. Passt Ihnen das?
- FR** Bien sûr, **[prénom]**. Nous pouvons changer les serviettes et les draps le **[date]** à **[heure]**. Cela vous convient-il ?
- IT** Certo, **[nome]**. Possiamo cambiare asciugamani e lenzuola il **[data]** alle **[ora]**. Le va bene?

23 Horario de la piscina

- ES** La piscina comunitaria abre de **[hora]** a **[hora]**. Recuerde que es obligatorio ducharse antes de entrar y que los niños deben estar siempre acompañados.
- EN** The communal pool is open from **[time]** to **[time]**. Please remember to shower before swimming, and children must always be supervised.
- DE** Der Gemeinschaftspool ist von **[Uhrzeit]** bis **[Uhrzeit]** geöffnet. Bitte duschen Sie vor dem Baden, und Kinder müssen immer beaufsichtigt werden.
- FR** La piscine commune est ouverte de **[heure]** à **[heure]**. Merci de prendre une douche avant la baignade ; les enfants doivent toujours être accompagnés.
- IT** La piscina condominiale è aperta dalle **[ora]** alle **[ora]**. Ricordi di fare la doccia prima di entrare in acqua; i bambini devono essere sempre accompagnati.

24 Moverse sin coche

- ES** Para moverse sin coche: hay parada de taxis **[lugar]** y la parada de guagua (autobús) más cercana está **[lugar]**. En Tenerife al autobús se le llama «guagua». 🚌
- EN** Getting around without a car: there's a taxi rank **[location]** and the nearest bus stop is **[location]**. In Tenerife, buses are called "guaguas". 🚌
- DE** Ohne Auto unterwegs: Ein Taxistand befindet sich **[Ort]**, die nächste Bushaltestelle **[Ort]**. Auf Teneriffa heißen Busse übrigens „guaguas“. 🚌
- FR** Pour vous déplacer sans voiture : il y a une station de taxis **[endroit]** et l'arrêt de bus le plus proche se trouve **[endroit]**. À Tenerife, on appelle les bus des « guaguas ». 🚌
- IT** Per spostarsi senza auto: c'è una fermata dei taxi **[luogo]** e la fermata dell'autobus più vicina si trova **[luogo]**. A Tenerife gli autobus si chiamano «guaguas». 🚌

25 Dónde cenar

Consejo: Recomiende zonas, no negocios concretos, si no conoce bien el sitio.

- ES** Para cenar, el paseo marítimo de **[zona]** tiene muchas opciones con vistas al mar. Si quiere probar la cocina canaria, pida papas arrugadas con mojo. 😊
- EN** For dinner, the seafront promenade in **[area]** has plenty of options with sea views. If you'd like to try Canarian food, order "papas arrugadas" with mojo sauce. 😊
- DE** Zum Abendessen bietet die Strandpromenade in **[Ortsteil]** viele Lokale mit Meerblick. Wenn Sie die kanarische Küche probieren möchten, bestellen Sie „papas arrugadas“ mit Mojo-Soße. 😊
- FR** Pour dîner, la promenade du front de mer de **[quartier]** offre de nombreuses adresses avec vue sur l'océan. Pour goûter la cuisine canarienne, essayez les « papas arrugadas » avec leur sauce mojo. 😊
- IT** Per cena, il lungomare di **[zona]** offre tanti locali con vista sull'oceano. Se vuole provare la cucina canaria, ordini le «papas arrugadas» con la salsa mojo. 😊

Incidencias y averías

Primero calma y una solución; si hay peligro, siempre el 112.

26 Aviso de avería recibido

Consejo: Responda en minutos aunque aún no tenga la solución: lo que más molesta es el silencio.

- ES** Gracias por avisarnos, **[nombre]**, y disculpe las molestias. Ya hemos avisado al técnico y le diremos a qué hora puede pasar. ¿Nos confirma si estará en el alojamiento a partir de las **[hora]**?
- EN** Thank you for letting us know, **[name]**, and sorry for the inconvenience. We've already contacted the technician and will tell you when they can come by. Could you confirm whether you'll be at the property from **[time]**?
- DE** Danke für Ihre Nachricht, **[Name]**, und entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten. Wir haben den Techniker bereits informiert und sagen Ihnen, wann er vorbeikommen kann. Können Sie uns bestätigen, ob Sie ab **[Uhrzeit]** in der Unterkunft sind?
- FR** Merci de nous avoir prévenus, **[prénom]**, et désolés pour la gêne. Nous avons déjà contacté le technicien et nous vous dirons à quelle heure il pourra passer. Pouvez-vous nous confirmer si vous serez au logement à partir de **[heure]** ?
- IT** Grazie per averci avvisato, **[nome]**, e ci scusi per il disagio. Abbiamo già contattato il tecnico e Le diremo a che ora può passare. Ci conferma se sarà nell'alloggio dalle **[ora]**?

27 No hay agua caliente

- ES** Sentimos lo del agua caliente, **[nombre]**. Primero, compruebe por favor que el interruptor del termo, que está **[lugar]**, esté encendido. Si sigue sin funcionar, avísenos y enviamos a alguien lo antes posible.
- EN** Sorry about the hot water, **[name]**. First, please check that the water heater switch, which is **[location]**, is on. If it still doesn't work, let us know and we'll send someone as soon as possible.
- DE** Das mit dem Warmwasser tut uns leid, **[Name]**. Bitte prüfen Sie zuerst, ob der Schalter des Boilers (**[Ort]**) eingeschaltet ist. Wenn es dann immer noch nicht funktioniert, sagen Sie uns Bescheid und wir schicken so schnell wie möglich jemanden vorbei.
- FR** Désolés pour l'eau chaude, **[prénom]**. Pouvez-vous d'abord vérifier que l'interrupteur du chauffe-eau, qui se trouve **[endroit]**, est bien allumé ? Si cela ne fonctionne toujours pas, prévenez-nous et nous enverrons quelqu'un au plus vite.
- IT** Ci dispiace per l'acqua calda, **[nome]**. Per prima cosa, verifichi che l'interruttore dello scaldabagno, che si trova **[luogo]**, sia acceso. Se continua a non funzionare, ci avvisi e mandiamo qualcuno il prima possibile.

28 Se ha ido la luz

- ES** Lamentamos el corte de luz. Revise por favor el cuadro eléctrico, que está **[lugar]**, y suba el interruptor que esté bajado. Si salta de nuevo o no se arregla, llámenos al **[teléfono]**.
- EN** We're sorry about the power cut. Please check the fuse box, which is **[location]**, and flip up any switch that has tripped. If it trips again or that doesn't fix it, call us on **[phone]**.
- DE** Das mit dem Stromausfall tut uns leid. Bitte prüfen Sie den Sicherungskasten (**[Ort]**) und schalten Sie die ausgelöste Sicherung wieder ein. Wenn sie erneut auslöst oder das nicht hilft, rufen Sie uns unter **[Telefonnummer]** an.
- FR** Désolés pour la coupure de courant. Vérifiez le tableau électrique, qui se trouve **[endroit]**, et remontez le disjoncteur qui est descendu. S'il saute à nouveau ou si cela ne règle pas le problème, appelez-nous au **[téléphone]**.
- IT** Ci dispiace per la mancanza di corrente. Controlli il quadro elettrico, che si trova **[luogo]**, e rialzi l'interruttore che è scattato. Se scatta di nuovo o il problema non si risolve, ci chiami al **[telefono]**.

29 Olor a gas o peligro

Consejo: Ante cualquier peligro para las personas, el primer mensaje siempre manda al 112.

- ES** Si nota olor a gas, salga del alojamiento ahora mismo, no encienda luces ni aparatos y llame al 112. Cuando esté en un lugar seguro, avísenos al **[teléfono]** y nos ocupamos de todo.
- EN** If you smell gas, leave the property right away, don't switch on any lights or appliances, and call 112. Once you're somewhere safe, let us know on **[phone]** and we'll take care of everything.
- DE** Wenn Sie Gas riechen, verlassen Sie sofort die Unterkunft, schalten Sie keine Lichter oder Geräte ein und rufen Sie die 112 an. Sobald Sie in Sicherheit sind, melden Sie sich unter **[Telefonnummer]** bei uns, wir kümmern uns um alles.
- FR** Si vous sentez une odeur de gaz, quittez immédiatement le logement, n'allumez ni lumières ni appareils et appelez le 112. Une fois en sécurité, prévenez-nous au **[téléphone]** et nous nous occupons de tout.
- IT** Se sente odore di gas, esca subito dall'alloggio, non accenda luci né apparecchi e chiami il 112. Quando è al sicuro, ci avvisi al **[telefono]** e ci occupiamo di tutto.

30 No puede entrar

- ES** Sentimos mucho que no pueda entrar, **[nombre]**. Ya hemos avisado al equipo de guardia y le llamarán en unos minutos al número desde el que nos escribe. Mientras tanto, ¿puede enviarnos una foto de la cerradura?
- EN** We're very sorry you can't get in, **[name]**. We've already alerted our on-call team and they'll call you within minutes on the number you're writing from. In the meantime, could you send us a photo of the lock?
- DE** Es tut uns sehr leid, dass Sie nicht hineinkommen, **[Name]**. Wir haben bereits unser Bereitschaftsteam informiert, es ruft Sie in wenigen Minuten unter der Nummer an, von der Sie uns schreiben. Könnten Sie uns in der Zwischenzeit ein Foto vom Schloss schicken?
- FR** Nous sommes vraiment désolés que vous ne puissiez pas entrer, **[prénom]**. Nous avons déjà prévenu notre équipe d'astreinte, qui va vous appeler dans quelques minutes au numéro depuis lequel vous nous écrivez. En attendant, pouvez-vous nous envoyer une photo de la serrure ?
- IT** Ci dispiace molto che non riesca a entrare, **[nome]**. Abbiamo già avvisato il nostro team di reperibilità, che La chiamerà tra pochi minuti al numero da cui ci scrive. Nel frattempo, può mandarci una foto della serratura?

31 Fuga de agua

- ES** Gracias por avisar tan rápido. Cierre por favor la llave de paso del agua, que está **[lugar]**, y retire lo que pueda mojarse. El técnico ya está avisado y le llamamos enseguida.
- EN** Thank you for letting us know so quickly. Please turn off the main water valve, which is **[location]**, and move anything that could get wet. The technician has been notified and we'll call you right away.
- DE** Danke, dass Sie sich so schnell melden. Bitte drehen Sie den Haupthahn für das Wasser zu (**[Ort]**) und räumen Sie alles weg, was nass werden könnte. Der Techniker ist bereits informiert, wir rufen Sie gleich an.
- FR** Merci de nous avoir prévenus si vite. Fermez s'il vous plaît le robinet d'arrivée d'eau, qui se trouve **[endroit]**, et éloignez ce qui pourrait être mouillé. Le technicien est déjà prévenu et nous vous appelons tout de suite.
- IT** Grazie per averci avvisato così in fretta. Chiuda per favore il rubinetto generale dell'acqua, che si trova **[luogo]**, e sposti ciò che potrebbe bagnarsi. Il tecnico è già stato avvisato e La chiamiamo subito.

32 Un electrodoméstico no funciona

Consejo: Una foto o un vídeo le ahorra muchas preguntas y a veces se resuelve sin técnico.

- ES** Disculpe las molestias con **[aparato]**, **[nombre]**. ¿Puede enviarnos una foto o un vídeo corto de lo que pasa? Así le damos una solución más rápida.
- EN** Sorry for the trouble with the **[appliance]**, **[name]**. Could you send us a photo or a short video of what's happening? That way we can solve it faster.
- DE** Entschuldigen Sie die Unannehmlichkeiten mit **[Gerät]**, **[Name]**. Könnten Sie uns ein Foto oder ein kurzes Video schicken, was passiert? So finden wir schneller eine Lösung.
- FR** Désolés pour le souci avec **[appareil]**, **[prénom]**. Pourriez-vous nous envoyer une photo ou une courte vidéo du problème ? Nous trouverons ainsi une solution plus rapidement.
- IT** Ci scusi per il problema con **[elettrodomestico]**, **[nome]**. Può mandarci una foto o un breve video di cosa succede? Così troviamo una soluzione più in fretta.

33 Seguimiento tras la reparación

- ES** Hola, **[nombre]**: ¿ya funciona todo bien después de la visita del técnico? Gracias por su paciencia y disculpe de nuevo las molestias.
- EN** Hi **[name]**, is everything working properly now after the technician's visit? Thank you for your patience, and apologies again for the inconvenience.
- DE** Hallo **[Name]**, funktioniert nach dem Besuch des Technikers wieder alles? Vielen Dank für Ihre Geduld und nochmals Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten.
- FR** Bonjour **[prénom]**, tout fonctionne-t-il bien depuis le passage du technicien ? Merci pour votre patience et encore désolés pour la gêne occasionnée.
- IT** Buongiorno **[nome]**, adesso funziona tutto dopo la visita del tecnico? Grazie per la pazienza e ci scusi ancora per il disagio.

Respuestas difíciles

Cómo decir que no con amabilidad y sin prometer lo que decide el equipo.

34 No se admiten mascotas

- ES** Gracias por preguntar, **[nombre]**. Lo sentimos mucho, pero en **[nombre del alojamiento]** no se admiten mascotas. Esperamos que lo entienda.
- EN** Thanks for asking, **[name]**. We're very sorry, but pets aren't allowed at **[property name]**. We hope you understand.
- DE** Danke für Ihre Anfrage, **[Name]**. Es tut uns sehr leid, aber in **[Name der Unterkunft]** sind keine Haustiere erlaubt. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.
- FR** Merci pour votre question, **[prénom]**. Nous sommes désolés, mais les animaux ne sont pas acceptés à **[nom du logement]**. Nous espérons que vous comprendrez.
- IT** Grazie per la domanda, **[nome]**. Ci dispiace molto, ma a **[nome dell'alloggio]** non sono ammessi animali. Speriamo che possa comprendere.

35 No se permiten fiestas

- ES** Entendemos que quiera celebrarlo, **[nombre]**, pero en el alojamiento no se permiten fiestas ni visitas que superen el número de huéspedes de la reserva. Es una norma de la comunidad que debemos cumplir. ¡Que lo disfruten igualmente!
- EN** We understand you'd like to celebrate, **[name]**, but parties and visitors beyond the number of guests on the booking aren't allowed at the property. It's a building rule we have to follow. We hope you enjoy the occasion all the same!
- DE** Wir verstehen, dass Sie feiern möchten, **[Name]**, aber Partys und Besucher über die gebuchte Gästezahl hinaus sind in der Unterkunft nicht gestattet. Diese Regel der Hausgemeinschaft müssen wir einhalten. Wir wünschen Ihnen trotzdem eine schöne Feier!
- FR** Nous comprenons que vous souhaitiez faire la fête, **[prénom]**, mais les fêtes et les visites au-delà du nombre de voyageurs de la réservation ne sont pas autorisées dans le logement. C'est une règle de la copropriété que nous devons respecter. Profitez bien de l'occasion malgré tout !
- IT** Capiamo che voglia festeggiare, **[nome]**, ma nell'alloggio non sono ammesse feste né visite oltre il numero di ospiti della prenotazione. È una regola condominiale che dobbiamo rispettare. Le auguriamo comunque una bella occasione!

36 Early check-in no disponible

- ES** Nos encantaría recibirle antes, **[nombre]**, pero ese día el alojamiento no estará listo hasta las **[hora]** porque tenemos una salida por la mañana. Si quiere, puede dejar el equipaje **[lugar]**.
- EN** We'd love to welcome you earlier, **[name]**, but that day the property won't be ready until **[time]** because we have a check-out in the morning. If you like, you can leave your luggage **[location]**.
- DE** Wir würden Sie gern früher empfangen, **[Name]**, aber an diesem Tag ist die Unterkunft wegen einer Abreise am Morgen erst ab **[Uhrzeit]** bereit. Wenn Sie möchten, können Sie Ihr Gepäck **[Ort]** abstellen.
- FR** Nous aimerions beaucoup vous accueillir plus tôt, **[prénom]**, mais ce jour-là le logement ne sera prêt qu'à **[heure]**, car nous avons un départ le matin. Si vous le souhaitez, vous pouvez déposer vos bagages **[endroit]**.
- IT** Ci farebbe piacere accoglierLa prima, **[nome]**, ma quel giorno l'alloggio non sarà pronto prima delle **[ora]** perché abbiamo una partenza al mattino. Se vuole, può lasciare i bagagli **[luogo]**.

37 Piden un descuento

Consejo: No negocie por chat sin consultarlo antes con quien decide los precios.

- ES** Gracias por su interés, **[nombre]**. El precio publicado es el mejor que podemos ofrecer para esas fechas. Si sus fechas son flexibles, díganoslo y revisamos si hay otras opciones.
- EN** Thank you for your interest, **[name]**. The published price is the best we can offer for those dates. If your dates are flexible, let us know and we'll check whether there are other options.
- DE** Vielen Dank für Ihr Interesse, **[Name]**. Der angegebene Preis ist das beste Angebot, das wir für diese Daten machen können. Wenn Sie zeitlich flexibel sind, sagen Sie es uns, dann prüfen wir andere Möglichkeiten.
- FR** Merci pour votre intérêt, **[prénom]**. Le prix affiché est le meilleur que nous puissions proposer pour ces dates. Si vos dates sont flexibles, dites-le-nous et nous verrons s'il existe d'autres options.
- IT** Grazie per l'interesse, **[nome]**. Il prezzo pubblicato è il migliore che possiamo offrire per quella data. Se le Sue date sono flessibili, ce lo dica e verifichiamo se ci sono altre possibilità.

38 Piden un reembolso

Consejo: No prometa devoluciones por chat: deje que lo decida quien gestiona la reserva.

- ES** Lamentamos mucho lo ocurrido, **[nombre]**. Hemos pasado su solicitud al equipo, que revisará el caso y le responderá antes del **[fecha]**. Gracias por su paciencia.
- EN** We're very sorry about what happened, **[name]**. We've passed your request on to the team, who will review the case and get back to you by **[date]**. Thank you for your patience.
- DE** Es tut uns sehr leid, was passiert ist, **[Name]**. Wir haben Ihre Anfrage an das Team weitergeleitet; es prüft den Fall und meldet sich bis zum **[Datum]** bei Ihnen. Vielen Dank für Ihre Geduld.
- FR** Nous sommes vraiment désolés de ce qui s'est passé, **[prénom]**. Nous avons transmis votre demande à l'équipe, qui va étudier votre cas et vous répondra d'ici le **[date]**. Merci pour votre patience.
- IT** Ci dispiace molto per quanto accaduto, **[nome]**. Abbiamo inoltrato la Sua richiesta al team, che esaminerà il caso e Le risponderà entro il **[data]**. Grazie per la pazienza.

39 Quieren traer a más personas

- ES** Gracias por avisarnos, **[nombre]**. La reserva es para un máximo de **[número]** personas y, por motivos legales y de seguridad, no podemos alojar a nadie más. ¿Quiere que le ayudemos a buscar una alternativa para el resto del grupo?
- EN** Thank you for letting us know, **[name]**. The booking is for a maximum of **[number]** people and, for legal and safety reasons, we can't accommodate anyone else. Would you like us to help you find an alternative for the rest of your group?
- DE** Danke für Ihre Nachricht, **[Name]**. Die Buchung gilt für höchstens **[Anzahl]** Personen, und aus rechtlichen und Sicherheitsgründen können wir keine weiteren Gäste unterbringen. Sollen wir Ihnen helfen, eine Alternative für den Rest der Gruppe zu finden?
- FR** Merci de nous avoir prévenus, **[prénom]**. La réservation est prévue pour **[nombre]** personnes au maximum et, pour des raisons légales et de sécurité, nous ne pouvons pas accueillir davantage de personnes. Souhaitez-vous que nous vous aidions à trouver une solution pour le reste du groupe ?
- IT** Grazie per averci avvisato, **[nome]**. La prenotazione è per un massimo di **[numero]** persone e, per motivi legali e di sicurezza, non possiamo ospitarne di più. Vuole che La aiutiamo a trovare un'alternativa per il resto del gruppo?

40 Queja por ruido de vecinos

- ES** Sentimos mucho las molestias, **[nombre]**. Vamos a contactar ahora con la comunidad para que se resuelva cuanto antes. Si el ruido continúa después de las **[hora]**, vuelva a escribirnos y lo gestionamos de nuevo.
- EN** We're very sorry for the disturbance, **[name]**. We're contacting the building management now so it's sorted out as soon as possible. If the noise continues after **[time]**, message us again and we'll follow it up.
- DE** Die Störung tut uns sehr leid, **[Name]**. Wir setzen uns jetzt mit der Hausverwaltung in Verbindung, damit das so schnell wie möglich geklärt wird. Wenn der Lärm nach **[Uhrzeit]** anhält, schreiben Sie uns bitte erneut, dann kümmern wir uns weiter darum.
- FR** Nous sommes vraiment désolés pour la gêne, **[prénom]**. Nous contactons dès maintenant le syndic de l'immeuble pour que cela se règle au plus vite. Si le bruit continue après **[heure]**, écrivez-nous à nouveau et nous ferons le nécessaire.
- IT** Ci dispiace molto per il disturbo, **[nome]**. Contattiamo subito l'amministrazione del condominio perché si risolva al più presto. Se il rumore continua dopo le **[ora]**, ci riscriva e ce ne occupiamo di nuovo.

Salida

Una salida clara evita olvidos, retrasos y malentendidos.

41 Recordatorio de salida

Consejo: Envíelo la tarde anterior, no a primera hora del día de salida.

- ES** Hola, **[nombre]**: le recordamos que mañana la salida es antes de las **[hora]**. Esperamos que esté disfrutando de su último día en Tenerife. ☀️
- EN** Hi **[name]**, just a reminder that check-out tomorrow is before **[time]**. We hope you're enjoying your last day in Tenerife. ☀️
- DE** Hallo **[Name]**, zur Erinnerung: Der Check-out morgen ist bis **[Uhrzeit]**. Wir hoffen, Sie genießen Ihren letzten Tag auf Teneriffa. ☀️
- FR** Bonjour **[prénom]**, petit rappel : le départ est demain avant **[heure]**. Nous espérons que vous profitez bien de votre dernière journée à Tenerife. ☀️
- IT** Buongiorno **[nome]**, Le ricordiamo che domani il check-out è entro le **[ora]**. Speriamo che si stia godendo l'ultimo giorno a Tenerife. ☀️

42 Instrucciones de salida

- ES** Para la salida: deje las llaves **[lugar]**, cierre ventanas y puertas, y apague el aire acondicionado. No hace falta que limpie; solo le pedimos que deje la basura en los contenedores. ¡Buen viaje!
- EN** For check-out: leave the keys **[location]**, close the windows and doors, and switch off the air conditioning. No need to clean; we just ask you to take the rubbish to the bins. Have a safe trip!
- DE** Zum Check-out: Lassen Sie die Schlüssel **[Ort]**, schließen Sie Fenster und Türen und schalten Sie die Klimaanlage aus. Sie müssen nicht putzen; wir bitten Sie nur, den Müll in die Container zu bringen. Gute Reise!
- FR** Pour le départ : laissez les clés **[endroit]**, fermez les fenêtres et les portes, et éteignez la climatisation. Inutile de faire le ménage ; nous vous demandons seulement de déposer les poubelles dans les conteneurs. Bon voyage !
- IT** Per il check-out: lasci le chiavi **[luogo]**, chiuda finestre e porte e spenga l'aria condizionata. Non serve pulire; Le chiediamo solo di portare la spazzatura nei contenitori. Buon viaggio!

43 Piden salir más tarde

Consejo: Si la salida tardía tiene coste, indíquelo al confirmarla.

- ES** Lo consultamos y le confirmamos en breve, **[nombre]**. La salida tardía hasta las **[hora]** depende de que no haya otra llegada ese día.
- EN** We'll check and confirm shortly, **[name]**. A late check-out until **[time]** depends on there being no other arrival that day.
- DE** Wir prüfen das und melden uns gleich bei Ihnen, **[Name]**. Ein später Check-out bis **[Uhrzeit]** ist möglich, wenn an diesem Tag keine weitere Anreise geplant ist.
- FR** Nous vérifions et vous confirmons très vite, **[prénom]**. Un départ tardif jusqu'à **[heure]** dépend de l'absence d'une autre arrivée ce jour-là.
- IT** Verifichiamo e Le confermiamo a breve, **[nome]**. Il check-out posticipato fino alle **[ora]** dipende dal fatto che quel giorno non ci sia un altro arrivo.

44 Vuelo tarde: equipaje tras la salida

- ES** Si su vuelo sale tarde, puede dejar el equipaje **[lugar]** después de la salida y recogerlo antes de ir al aeropuerto. Calcule unos **[minutos]** minutos hasta Tenerife Sur.
- EN** If your flight is late, you can leave your luggage **[location]** after check-out and pick it up before heading to the airport. Allow about **[minutes]** minutes to get to Tenerife South.
- DE** Wenn Ihr Flug spät geht, können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out **[Ort]** lassen und es vor der Fahrt zum Flughafen abholen. Planen Sie etwa **[Minuten]** Minuten bis Teneriffa Süd ein.
- FR** Si votre vol est tard, vous pouvez laisser vos bagages **[endroit]** après le départ et les récupérer avant d'aller à l'aéroport. Comptez environ **[minutes]** minutes jusqu'à Tenerife Sud.
- IT** Se il Suo volo parte tardi, può lasciare i bagagli **[luogo]** dopo il check-out e riprenderli prima di andare in aeroporto. Calcoli circa **[minuti]** minuti fino a Tenerife Sud.

45 Confirmación de salida

- ES** ¡Gracias por avisarnos, **[nombre]**! Hemos recibido las llaves. Ha sido un placer tenerle con nosotros; le deseamos un buen viaje de vuelta.
- EN** Thanks for letting us know, **[name]**! We've received the keys. It was a pleasure having you with us; have a safe journey home.
- DE** Danke für Ihre Nachricht, **[Name]**! Die Schlüssel sind angekommen. Es war uns eine Freude, Sie zu Gast zu haben; wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise.
- FR** Merci de nous avoir prévenus, **[prénom]** ! Nous avons bien récupéré les clés. Ce fut un plaisir de vous accueillir ; nous vous souhaitons un bon retour.
- IT** Grazie per averci avvisato, **[nome]**! Abbiamo ricevuto le chiavi. È stato un piacere averLa nostro ospite; Le auguriamo un buon viaggio di ritorno.

Después de la estancia

El último mensaje es el que más pesa en la reseña.

46 Agradecimiento

- ES** Hola, **[nombre]**: esperamos que haya llegado bien a casa. Muchas gracias por elegir **[nombre del alojamiento]**; ha sido un placer tenerle como huésped.
- EN** Hi **[name]**, we hope you got home safely. Thank you so much for choosing **[property name]**; it was a pleasure having you as our guest.
- DE** Hallo **[Name]**, wir hoffen, Sie sind gut zu Hause angekommen. Vielen Dank, dass Sie sich für **[Name der Unterkunft]** entschieden haben; es war uns eine Freude, Sie als Gast zu haben.
- FR** Bonjour **[prénom]**, nous espérons que votre retour s'est bien passé. Merci beaucoup d'avoir choisi **[nom du logement]** ; ce fut un plaisir de vous recevoir.
- IT** Buongiorno **[nome]**, speriamo che il viaggio di ritorno sia andato bene. Grazie mille per aver scelto **[nome dell'alloggio]**; è stato un piacere averLa come ospite.

47 Pedir una reseña

Consejo: Pídala en las 48 horas siguientes a la salida, cuando el recuerdo está fresco.

- ES** Si ha disfrutado de la estancia, nos ayudaría mucho que dejara una reseña aquí: **[enlace]**. Solo le llevará un minuto y nos ayuda a seguir mejorando. ¡Gracias! ★
- EN** If you enjoyed your stay, it would help us a lot if you left a review here: **[link]**. It only takes a minute and helps us keep improving. Thank you! ★
- DE** Wenn Ihnen Ihr Aufenthalt gefallen hat, würden Sie uns mit einer Bewertung sehr helfen: **[Link]**. Es dauert nur eine Minute und hilft uns, uns weiter zu verbessern. Vielen Dank! ★
- FR** Si vous avez apprécié votre séjour, un avis de votre part nous aiderait beaucoup : **[lien]**. Cela ne prend qu'une minute et nous aide à continuer de nous améliorer. Merci ! ★
- IT** Se il soggiorno Le è piaciuto, ci aiuterebbe molto lasciare una recensione qui: **[link]**. Ci vuole solo un minuto e ci aiuta a migliorare sempre. Grazie! ★

48 Objeto olvidado

Consejo: Guarde los objetos olvidados unas semanas y anote la fecha en que los encontró.

- ES** Hola, **[nombre]**: durante la limpieza hemos encontrado **[objeto]** en el alojamiento. ¿Es suyo? Si quiere, podemos enviárselo; los gastos de envío correrían de su cuenta.
- EN** Hi **[name]**, while cleaning we found **[item]** at the property. Is it yours? We can send it to you if you like; the shipping cost would be at your expense.
- DE** Hallo **[Name]**, bei der Reinigung haben wir **[Gegenstand]** in der Unterkunft gefunden. Gehört das Ihnen? Wenn Sie möchten, schicken wir es Ihnen zu; die Versandkosten gingen zu Ihren Lasten.
- FR** Bonjour **[prénom]**, lors du ménage, nous avons trouvé **[objet]** dans le logement. Est-ce à vous ? Si vous le souhaitez, nous pouvons vous l'envoyer ; les frais d'envoi seraient à votre charge.
- IT** Buongiorno **[nome]**, durante le pulizie abbiamo trovato **[oggetto]** nell'alloggio. È Suo? Se vuole, possiamo spedirglielo; le spese di spedizione sarebbero a Suo carico.

49 Invitación a volver

- ES** ¡Esperamos volver a verle en Tenerife, **[nombre]**! Si quiere repetir, escríbanos directamente por aquí y le avisaremos de las fechas disponibles. 🌴
- EN** We hope to see you again in Tenerife, **[name]**! If you'd like to come back, message us here directly and we'll let you know which dates are available. 🌴
- DE** Wir hoffen, Sie bald wieder auf Teneriffa begrüßen zu dürfen, **[Name]**! Wenn Sie wiederkommen möchten, schreiben Sie uns einfach direkt hier, und wir sagen Ihnen, welche Termine frei sind. 🌴
- FR** Nous espérons vous revoir bientôt à Tenerife, **[prénom]** ! Si vous souhaitez revenir, écrivez-nous directement ici et nous vous indiquerons les dates disponibles. 🌴
- IT** Speriamo di rivederLa presto a Tenerife, **[nome]**! Se desidera tornare, ci scriva direttamente qui e Le indicheremo le date disponibili. 🌴

50 Responder a una reseña con queja

Consejo: Responda con calma y sin datos personales del huésped: la reseña es pública.

- ES** Gracias por su reseña, **[nombre]**, y por contarnos lo que no estuvo a la altura. Sentimos mucho lo de **[problema]**; ya lo hemos revisado con el equipo para que no vuelva a ocurrir. Nos encantaría tener la oportunidad de recibirle de nuevo.
- EN** Thank you for your review, **[name]**, and for telling us what fell short. We're very sorry about **[issue]**; we've already reviewed it with the team so it doesn't happen again. We'd love the chance to welcome you back.
- DE** Vielen Dank für Ihre Bewertung, **[Name]**, und dafür, dass Sie uns gesagt haben, was nicht gepasst hat. **[Problem]** tut uns sehr leid; wir haben das bereits mit dem Team besprochen, damit es nicht wieder vorkommt. Wir würden uns freuen, Sie noch einmal bei uns begrüßen zu dürfen.
- FR** Merci pour votre avis, **[prénom]**, et de nous avoir signalé ce qui n'était pas à la hauteur. Nous sommes vraiment désolés pour **[problème]** ; nous l'avons déjà examiné avec l'équipe pour que cela ne se reproduise pas. Nous serions ravis d'avoir l'occasion de vous accueillir à nouveau.
- IT** Grazie per la recensione, **[nome]**, e per averci segnalato ciò che non è stato all'altezza. Ci dispiace molto per **[problema]**; ne abbiamo già parlato con il team perché non si ripeta. Ci farebbe piacere avere l'occasione di ospitarLa di nuovo.



Que sus huéspedes tengan respuesta **a las 3 de la madrugada**

Sol responde por WhatsApp en el idioma de cada huésped, con la información de sus viviendas, y avisa a su equipo solo de lo importante: averías, quejas y reservas.

Se presenta como asistente con inteligencia artificial y nunca da códigos de acceso.

Pruébalo 14 días gratis

alisio-e5k.pages.dev

WhatsApp 673 62 22 87